

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA NA TERENIE POWIATU WRZESIŃSKIEGO

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa, którą zgodnie z **art. 8a ust. 1** sporządza i aktualizuje starosta. Listę udostępnia się wykonawcom do wykorzystania przy realizacji postanowień **art. 5 ust. 4 ustawy (przekierowanie klienta do darmowego poradnictwa specjalistycznego, gdy jego problem ma charakter złożony)**.

Ponadto Listę udostępnia się w punktach na tablicy ogłoszeń w poczekalni, publikuje się w BIP, na stronach internetowych urzędu starostwa i urzędów gmin oraz w inny zwyczajowo przyjęty sposób, a także przynajmniej raz do roku Listę udostępnia się w lokalnych środkach masowego przekazu.

Lista zawiera **dane jednostek** nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek **publicznych**, jednostek **niepublicznych działających na zlecenie** oraz jednostek **prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie**, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

Na poniższym wykazie ujęto także **krajowe infolinie tematyczne i innych formach porad świadczonych za pośrednictwem komunikacji elektronicznej (patrz § 5 ust. 4 pkt 2 rozporządzenia)**, jako formy poradnictwa również łatwo dostępnego dla mieszkańców powiatu. Aktualne i rzeczywiste dane zostały podane jako ostatnie w danej kategorii tematycznej.

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1.	Ośrodek Pomocy Społecznej we Wrześni	Poradnictwo w ramach pracy socjalnej	ul. Fabryczna 14 62-300 Września	61 640 72 00	Poniedziałek: 08.00-16.00 Wtorek – piątek: 07.00-15.00	opswrz@wrzesnia.pl	Osoby kierowane przez pracowników socjalnych i Zespół Interdyscyplinarny
2.	Punkt Konsultacyjny przy Komisji ds. PiRPA w Pyzdrach	Porady dla osób z problemem rodzinnym	Budynek niepublicznego zakładu lekarskiego „PRO FAMILIA” ul. Rynek 5 62-310 Pyzdry	516 409 212	Każda środa 15.30 – 17.30		Ogólnodostępna usługa dla osób potrzebujących poradnictwa i chcące skorzystać z oferowanej pomocy

PSYCHOLOGICZNE

3.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie we Wrześni	Poradnictwo psychologiczne – dyżury psychologów	ul. Wojska Polskiego 1 62-300 Września	61 640 45 65 Poniedziałek-piątek 7.30-15.30	Każda 1 i 3 środa miesiąca 14.00-18.00, każdy 4 poniedziałek miesiąca 15.30-18.30	www.pcprwrzesnia.pl sekretariat@pcprwrzesnia.pl	Bez ograniczeń
4.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66	800 70 22 22 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.linia wsparcia.pl porady@linia wsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
5.	Punkt Konsultacyjny działający w ramach poradnictwa rodzinnego Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie we Wrześni	Poradnictwo psychologiczne – dyżury psychologów	Ośrodek Wspomaganie Dziecka i Rodziny Plac Reymonta 5 62-306 Kołaczkowo	61 640 45 65 Poniedziałek-piątek 7.30-15.30	Każda 4 środa miesiąca 16.15-18.15	www.pcprwrzesnia.pl secretariat @pcprwrzesnia.pl	Bez ograniczeń

POMOC SPOŁECZNA

6.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie we Wrześni	Zespół Konsultacyjny Ośrodka Interwencji Kryzysowej – zespół specjalistów: terapeuta rodzinny, terapeuta systemowy, psycholog, policjant	ul. Wojska Polskiego 1 62-300 Września parter: gabinet psychologa	61 640 45 65 Poniedziałek-piątek 7.30-15.30	Każda środa miesiąca 15.30-17.30	www.pcprwrzesnia.pl	
7.	Urząd Gminy w Kołaczkwie	Poradnictwo prawne	Urząd Gminy Plac Reymonta 3 62-306 Kołaczkowo	61 438 53 25	Poniedziałki, środy i piątki 08.00 -15.00		Bez ograniczeń
8.	Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Nekli	Psycholog, prawnik	ul. Dworcowa 12, 62-330 Nekla	61 438 64 72	Psycholog – 1 x w miesiącu, Prawnik – 2 x w miesiącu	mgops@gminanekla.pl	
9.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie we Wrześni	Pomoc społeczna, przeciwdziałanie przemocy domowej oraz interwencja kryzysowa – Zespół konsultacyjny	Ośrodek Wspomaganie Dziecka i Rodziny Plac Reymonta 5 62-306 Kołaczkowo	61 640 45 65 Poniedziałek-piątek 7.30-15.30	Każda środa miesiąca 15.30-17.30	www.pcprwrzesnia.pl sekretariat@pcprwrzesnia.pl	Bez ograniczeń

		w ramach Ośrodka Interwencji Kryzysowej – dyżur psychologa, psychoterapeuty systemowego, pedagoga i terapeuty systemowego oraz policjanta					
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
10.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Kołaczkwie Gminny Punkt Informacyjny – Konsultacyjny Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Poradnictwo, psychologiczne, terapia uzależnień	Urząd Gminy Plac Reymonta 3 62-306 Kołaczkowo	61 438 55 10	1 i 3 środa miesiąca 18.00 – 20.00	profilaktyka@kolackowo.pl	Bez ograniczeń
11.	Wrzesińskie Stowarzyszenie Abstynentów „Jantar”	Porady prawne, porady psychologiczne, porady terapeutyczne	ul. Chopina 9 62-300 Września	616400400 602317390	Poniedziałek-piątek od godz. 16.00	wsajantar@wp.pl	Osoby z problemem uzależnienia i współuzależnione oraz DDA
12.	Poradnia Leczenia Uzależnień i Współuzależnienia Centrum „U”	Poradnictwo i terapia dla osób uzależnionych i współuzależnionych	ul. Witkowska 3 62-300 Września	61 436 21 46 601 371 997	Poniedziałek-piątek 9.00-20.00		Osoby z problemem uzależnienia i współuzależnione oraz DDA
13.	Gmina Nekla	Terapeuta uzależnień	ul. Gnieźnieńska 2, 62 – 330 Nekla	61 438 64 72	Każda 3 środa miesiąca 14.30-16.30	mgops@gminanekla.pl	
14.	Punkt Konsultacyjny przy Komisji ds. PiRPA w Pyzdrach	Porady dla: - osób z rodzin z problemem alkoholowym (uzależnieni i współuzależnieni), - rozpatrywanie wniosków o objęcie leczeniem odwykowym	Budynek niepublicznego zakładu lekarskiego „PRO FAMILIA” ul. Rynek 5 62-310 Pyzdry	516 409 212	Każda środa 15.30 – 17.30		Ogólnodostępna usługa dla osób potrzebujących poradnictwa i chcące skorzystać z oferowanej pomocy

15.	Usługi terapeutyczne Adam Trawiński	Poradnictwo rodzinne skierowane do rodzin (osób dorosłych, młodzieży i dzieci), w których występuje problem szkodliwego używania środków psychoaktywnych bądź problem uzależnienia od środków psychoaktywnych	ul. Witkowska 3, 62-300 Września	61 436 21 46 601 371 997	Środa 15.00-17.00 Czwartek 9.00–11.00		Osoby z problemem uzależnień od środków psychoaktywnych
16.	Gmina Miłosław	Gminny Punkt Informacyjno – Konsultacyjny Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Miłosławskie Centrum Kultury ul. Różowa 6, 62-320 Miłosław	61 438 27 79 Poniedziałek-piątek 7.00-15.00	2 środa każdego miesiąca 14.00 - 18.00		
17.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych we Wrześni	Konsultacje z zakresu uzależnienia od alkoholu	ul. Ratuszowa 1, 62-300 Września	61 640 39 40 61 640 39 41	Poniedziałek-piątek 8.00 – 15.00	anna.grzybowska@wrzesnia.pl GKRPA@WRZEŚNIA.PL	Ogólnodostępna usługa dla osób potrzebujących poradnictwa w zakresie uzależnienia od alkoholu
18.	Punkt Konsultacyjny przy Komisji ds. PiRPA w Kołaczkowie	Porady dla: - osób z rodzin z problemem alkoholowym (uzależnieni i współuzależnieni) - rozpatrywanie wniosków o objęcie leczeniem odwykowym	Budynek Urzędu Gminy, wejście boczne pod klatką schodową Posterunku Policji ul. Reymonta 3, 62-306 Kołaczkowo		1 i 3 środa miesiąca 18.00 - 20.00		Ogólnodostępna usługa dla osób potrzebujących poradnictwa i chcące skorzystać z oferty pomocy
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
19.	Ośrodek Pomocy Społecznej we Wrześni	Punkt Konsultacyjno-Informacyjny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie; pomoc specjalistów w punkcie; psycholog (konsultacje, terapia rodzin), pedagog, prawnik	Siedziba OPS we Wrześni ul. Fabryczna 14 62-300 Września Punkt mieści się pod adresem – ul. Słowackiego 39, 62-300 Września	OPS we Wrześni 61 640 72 00 Poniedziałek 8.00-16.00 Wtorek-piątek 7.00-15.00	Psycholog - poniedziałek 15.00 –18.00 pedagog – czwartek 15.00 –18.00, prawnik-piątek 13.00-16.00 Możliwość pomocy w innych terminach – po	opswrz@wrzesnia.pl	Mieszkańcy gminy Września

					wcześniejszym umówieniu się telefonicznym		
20.	Punkt Konsultacyjny przy Komisji ds. PiRPA w Pyzdrach	Porady dla: - osób z problemem przemocy fizycznej i psychicznej	Budynek niepublicznego zakładu lekarskiego „PRO FAMILIA” ul. Rynek 5, 62-310 Pyzdry	516 409 212	Każda środa 15.30 – 17.30		Ogólnodostępna usługa dla osób potrzebujących poradnictwa i chcące skorzystać z oferowanej pomocy
21.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie psychologiczne, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155, 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia.info niebieskalinia@niebieskalinia.info	Dla osób doświadczających przemocy domowej
22.	Komenda Powiatowa Policji we Wrześni Wydział Prewencji	- przeciwdziałanie przemocy w rodzinie - zwalczanie demoralizacji nieletnich	ul. Szkolna 23, 62-300 Września	47 77 35 240 47 77 35 238	Poniedziałek-piątek 10:00 – 13:00	naczelnik.wprew.wrzesnia@po.policja.gov.pl	Osoba potrzebująca konsultacji prawnych

INTERWENCJA KRYZYSOWA

23.	Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego we Wrześni	Monitorowanie bezpieczeństwa, przeciwdziałanie zagrożeniom	ul. Chopina 10, 62- 300 Września	61 640 44 33 605 339 905	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	powiatwrzesinski@orange.pl	Dla osób poszkodowanych w sytuacjach kryzysowych
24.	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Al. Ujazdowskie 5, 00-583 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego

DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

25.	Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu	Udzielanie pomocy w rozwiązywaniu problemów zawodowych osób zgłaszających się po taką pomoc do urzędu	Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu ul. Szyperska 14, 61-754 Poznań	61 846 38 19	Poniedziałek – piątek 7:30-15:30	www.wuppoznan.praca.gov.pl wup@wup.poznan.pl	Dla osób zarejestrowanych w powiatowym urzędzie pracy, jak i w węższym zakresie dla osób niezarejestrowanych oraz pracodawców i ich pracowników.
-----	-----------------------------------	---	---	--------------	-------------------------------------	--	--

26.	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy	Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia ul. Trawiasta 20b, 15-161 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy)	Poniedziałek-piątek 08.00-20.00	www.zielonalinia.gov.pl kontakt@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
27.	Fundacja „Dziecko w Centrum”	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne, wspieranie dzieci i rodzin wymagających szczególnej opieki i pomocy	ul. Zeylanda 9/3, 60-808 Poznań	Infolinia: 888 08 05 08	Poniedziałek-piątek 10:00 – 20:00	www.dzieckowcentrum.org fundacja@dzieckowcentrum.org	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
28.	Komenda Powiatowa Policji we Wrześni Wydział Kryminalny	- pomoc pokrzywdzonym w sprawach karnych	ul. Szkolna 23, 62-300 Września	47 77 35 270	Poniedziałek 8:00 – 12:00	naczelnik.wkrym.wrzesnia@po.policja.gov.pl	Osoba pokrzywdzona przestępstwem
PRAWO KONSUMENCKIE							
29.	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów we Wrześni	Ochrona praw konsumenckich - porady	ul. Chopina 10, 62-300 Września	61 640 44 16	Poniedziałek 8.00 – 16.00 wtorek – piątek 7.00 – 15.00	starostwo@wrzesnia.powiat.pl	Dla osób poszukających pomocy
30.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Fundację Konsumentów) 801 440 220 222 66 76 76	Poniedziałek-piątek 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie
31.	Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej	Ochrona interesów i praw konsumentów oraz interesów gospodarczych państwa	Al. Marcinkowskiego 3, 61-745 Poznań	61 850 73 55		sekretariat@poznan.wiih.gov.pl porady@poznan.wiih.gov.pl	
PRAWA PACJENTA							
32.	Telefoniczna Informacja Pacjenta	Informacje o: nocnej i świątecznej opiece lekarskiej, najbliższym SOR,	ul. Piekary 14/15, 61-823 Poznań	800 190 590 Bezpłatna infolinia	24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu	tip@nfz.gov.pl terminyleczenia.nfz.gov.pl nfz.gov.pl	Dla pacjentów

		aptekach, terminach do specjalisty					
33.	„Szpital Powiatowy we Wrześni”	Prawa pacjenta	Ul. Słowackiego 2, 62-300 Września	61 437 05 75	Czwartek 13.30-14.30	http://www.szpitalwrzesnia.home.pl/strona/	Dla pacjentów
34.	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona Praw Pacjenta	ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa	22 532 82 50 Bezpłatna Infolinia	Poniedziałek-piątek 08.00-18.00	kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
35.	Narodowy Fundusz Zdrowia - Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia ul. Rakowiecka 26/30, 02-528 Warszawa	Infolinia Centralna 800 190 590	Poniedziałek-piątek 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl KancelariaElektroniczna@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
36.	Pełnomocnik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5, 00-513 Warszawa	Telefon 538 117 590	Poniedziałek-piątek 08.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
37.	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD ul. Chocimska 6, 00-450 Warszawa tel. (22) 583 66 00 Poniedziałek-piątek 08.15-16.15	800 121 212 Bezpłatna infolinia	24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
38.	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział Września	Zadania z zakresu ubezpieczeń społecznych	ul. Wrocławska 42, 62-300 Września	Centrum Obsługi Telefonicznej: 22 560 16 00 Poniedziałek-piątek 7.00 - 18.00	Poniedziałek 8.00-17.00 wtorek-piątek 8.00-15.00	www.zus.info.pl/zus-wrzesnia www.zus.pl	Dla osób ubezpieczonych
39.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty w placówce Nr centrali : (22) 667 10 00	(22) 560 16 00	Poniedziałek-piątek 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obsługi-telefonicznej-cot- cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze

PRAWO PRACY

40.	Państwowa Inspekcja Pracy. Okręgowy Inspektorat Pracy w Poznaniu	egzekwowanie przepisów prawa pracy, w tym bezpieczeństwa i higieny pracy	ul. Marcelesińska 90, 60-324 Poznań	Centrala: 616284000 Telefoniczne Informacje prawne dni robocze 09:00-15:00 459 599 000	Poniedziałek-piątek 7.30 – 15.30	www.pip.gov.pl kancelaria@poznan.pip.gov.pl	Dla osób pracujących
41.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30, 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15	801 002 006 (dla tel. stacjonarnych) 459 599 000 (dla tel. kom.) (22) 667 10 00 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie woj. wlkp.)	Poniedziałek-piątek 8.00-16.00	www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	

PRAWO PODATKOWE

42.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 (z tel. stacjonarnych) (22) 330 03 30 (z tel. komórkowych) + 48 (22)33 00 330 (z tel. zagranicznych)	Poniedziałek-piątek 08.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsieborcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik
-----	-----------------------------	---	---	---	------------------------------------	--	--

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

43.	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa	Ubezpieczenia gospodarcze (22) 333 73 28 Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS 508 810 370 Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego (22) 333 73 25	Poniedziałek-piątek 09.00-14.00 Poniedziałek-piątek 12.00-14.00 Poniedziałek-piątek 08.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
-----	-------------------------------------	----------------------	--	--	--	--	--

INNE

44.	WWW. OBYWATEL.GOV.PL				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
45.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77, 00-090 Warszawa	800 676 676 Połączenia bezpłatne	Poniedziałek 10.00-18.00 Wtorek-piątek 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone